



Arkansas Dept. of Human Services
PO BOX 14371
Lexington, KY 40511

Do Not Throw This Card Away!

IT IS THE ONLY WAY TO GET YOUR MONTHLY BENEFITS

Use your Arkansas EBT card to:

- Buy food with your SNAP or cash benefits at a POS device.
- Buy non-food items with your cash benefits at a POS device.
- Get cash back when you make a purchase with your cash benefits at a POS device.
- Get cash from your cash benefits at an ATM that displays the Quest logo.

Transaction Fees / Surcharges at ATMs

Some ATM owners may charge a surcharge when making a cash benefits ATM withdrawal. This is different than a transaction fee. The ATM will display a warning if there is a surcharge. You may cancel the transaction if you do not wish to pay surcharge fee.

How to Use Your Arkansas EBT Card

Check your balance before you go shopping. Look at your last receipt, go to the website www.ConnectEBT.com or call the Customer Service number.

To Use Your Card at a POS Machine:

1. Know your balance before you go shopping.
2. Swipe your Arkansas EBT Card through the POS machine and follow the instructions displayed OR hand your card to the clerk/cashier.
3. When asked, enter your 4-digit PIN on the keypad. (The terminal will show **** instead of numbers.)
4. Choose FOOD or CASH.
5. Verify the purchase amount is correct.
6. Press OK or ENTER.
7. The clerk will hand you your receipt; make sure the information on the receipt is correct.
8. Keep the receipt so you will know your new balance the next time you shop.

The USDA is an Equal Opportunity Provider and Employer.

Here is your new Arkansas EBT Card

Activate Your Card Immediately!



Sign your name in ink on the white stripe on the card back right now.



Activate your card by visiting [redacted] or calling Customer Service **1-800-997-9999**



Select a PIN. Your card cannot be used without a PIN!

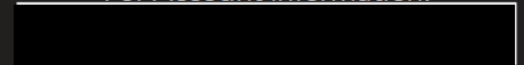
- If this is your **first** EBT card, you will need to select a PIN. Go to [redacted] or call customer service 24/7.
- If this is a **replacement** card, your current PIN will work with this card.
- Please stay away from using obvious PIN numbers like 1234 or 1111 or birthdate years, to avoid fraud.

Keep your PIN a secret. Never write your PIN on your card or anything you keep with the card. At any time, you may go to the website or call customer service to change your PIN.



Use your Arkansas EBT card at participating retailers and ATMs. Look for the Quest logo. If you do not see the logo, ask the cashier if you can use your card.

For Account information:



Or call Customer Service: **1-800-997-9999**
TTY: 501-682-8933

To Use Your Card at an ATM with a Quest Logo:

(For a withdrawal of Cash payments ONLY; SNAP benefits cannot be accessed through the ATM)

1. Insert or swipe your card at the ATM.
2. Read the instructions on the screen.
3. Enter your 4-digit PIN on the keypad (the terminal will show **** instead of numbers).
4. Press WITHDRAWAL.
5. Press CHECKING.
6. Enter the amount of cash you want in whole dollar amounts (for example, \$20, \$40, \$60, etc.).
7. Press OK or ENTER.
8. Take your card, your receipt and your cash.
9. Make sure the information on the receipt is correct.
10. Keep the receipt so you will know your new balance the next time you shop.





Arkansas Dept. of Human Services
PO BOX 14371
Lexington, KY 40511

¡No tire esta tarjeta a la basura!

ES LA ÚNICA FORMA DE RECIBIR SUS BENEFICIOS MENSUALES

Utilice su tarjeta de EBT de Arkansas para:

- Comprar comida con sus beneficios de SNAP o en efectivo en un dispositivo POS (Terminal Punto de Venta TPV o POS, por sus siglas en inglés de Point of Sale).
- Comprar alimentos con sus beneficios de dinero en un dispositivo POS.
- Obtener dinero en efectivo cuando usted hace una compra con sus beneficios de dinero en un dispositivo POS.
- Obtener dinero en efectivo de sus beneficios en efectivo en un cajero automático que muestra el logotipo de "QUEST".

Cargos por transacción/ recargos en cajeros automáticos

Algunos propietarios de cajeros automáticos pueden cobrar un recargo al realizar un retiro de beneficios en efectivo de cajeros automáticos. Esto es diferente de un cargo por transacción. El cajero mostrará una advertencia si hay un recargo. Usted puede cancelar la transacción si usted no desea pagar el recargo.

Cómo usar su tarjeta EBT de Arkansas

Revise su saldo antes de ir de compras. Mire bien su último recibo, visite la página web [\[redacted\]](#) o llame al número de servicio al cliente.

Para usar su tarjeta en una máquina POS:

1. Conozca su saldo antes de ir de compras.
2. Deslice su tarjeta EBT de Arkansas a través de la máquina POS y siga las instrucciones o entregue su tarjeta al cajero.
3. Cuando se lo pida la máquina, ingrese su PIN de 4 dígitos en el teclado. (La terminal exhibirá **** en lugar de números.)
4. Elija ALIMENTOS (FOOD) o DINERO (CASH).
5. Asegúrese de que el importe de la compra este correcto.
6. Presione OK o ENTER.
7. El cajero le entregará su recibo. Lea el recibo y asegúrese de que la información este correcta.
8. Conserve su recibo para saber su saldo disponible para la próxima vez que salga de compras.

El departamento de USDA es una organización que proporciona oportunidades de empleo y de igualdad.

Aquí está su nueva tarjeta EBT de Arkansas

¡Active su tarjeta de inmediato!



Firme su nombre con tinta en la franja blanca al dorso de la tarjeta ahora mismo.



Active su tarjeta visitando [\[redacted\]](#) o llamando al servicio al cliente **1-800-997-9999**.



Elija un PIN. ¡Su tarjeta no puede usarse sin un PIN!

- Si esta es su **primer** tarjeta EBT, debe seleccionar un PIN. Visite [\[redacted\]](#) o llame a servicio al cliente 24/7.
- Si esta es una tarjeta de **reemplazo**, su PIN actual funcionará con esta tarjeta.
- Por favor no utilizar números de PIN que sean muy obvios como 1234, 1111 o años de fecha de nacimiento para evitar fraudes.

Mantenga su PIN en secreto. Nunca escriba su PIN en su tarjeta o en cualquier cosa que mantenga junto a su tarjeta. En cualquier momento, usted puede visitar el sitio web o llamar a Servicio al Cliente para cambiar su PIN.



Utilice su tarjeta de EBT de Arkansas en minoristas participantes y cajeros automáticos. Busque el logo de "QUEST". Si no ve el logo, pregunte al cajero si usted puede usar su tarjeta.

Ingrese en:

O llame a Servicio al Cliente: **1-800-997-9999**
TTY: 501-682-8933

Utilice su tarjeta en un ATM con el logo de "QUEST".

(No puede utilizar cualquier máquina ATM para retirar beneficios de SNAP en efectivo o hacer pagos, tiene que asegurarse que tenga el logo de "QUEST")

1. Ingrese o deslice su tarjeta en el ATM.
2. Lea las instrucciones en la pantalla.
3. Ingrese su PIN de 4 dígitos en el teclado. (La terminal exhibirá **** en lugar de números).
4. Presione RETIROS (WITHDRAWAL).
5. Presione CUENTA DE CHEQUES (CHECKING).
6. Ingrese el total de efectivo que desea en importes en dólares enteros (por ejemplo \$20, \$40, \$60, etc.).
7. Presione OK o ENTER.
8. Tome su tarjeta, su recibo y su efectivo.
9. Cuente su dinero y asegúrese de que la información sobre el recibo esté correcto.
10. Conserve su recibo para saber su saldo disponible para la próxima vez que salga de compras.

