

División de Servicios de proveedor y Aseguramiento de la calidad

Procedimientos de solicitud y reembolso del Programa de vales para cuidado de relevo de Arkansas Lifespan Respite

¿Qué es el Programa de vales para cuidado de relevo de Arkansas Lifespan Respite?

El *Programa de vales para relevo de cuidado de Arkansas Lifespan Respite* se financia mediante una subvención federal otorgada al Departamento de Servicios Humanos de Arkansas - División de Servicios de proveedor y Aseguramiento de la calidad (Arkansas Department of Human Services- Division of Provider Services and Quality Assurance, DHS-DPSQA) de la Administración para la vida en comunidad (Administration for Community Living, ACL) del Departamento de Salud y Servicios Humanos federal. El *Programa de vales para cuidado de relevo de Arkansas Lifespan Respite* entrega vales de reembolso a cuidadores en el hogar por el costo de cuidado de relevo temporal y a corto plazo brindado a personas de cualquier edad o necesidad especial (niños y adultos, incluidos adultos mayores).

Las personas elegibles para solicitar un financiamiento de vales a través del Programa de *vales para cuidado de relevo Arkansas Lifespan Respite* incluyen a los cuidadores de niños o adultos de Arkansas que residen en el mismo hogar que la persona que recibe el cuidado. Los fondos del vale se limitan a un total de \$300 por familia, no más de 4 veces al año. Todos los fondos deben gastarse dentro del límite del período del vale de 90 días.

Los fondos de cuidado de relevo deben solicitarlos los cuidadores principales que residen a tiempo completo en el mis hogar. Los fondos <u>no</u> podrán usarse para reembolsar gastos del hogar o cuidado de día; los fondos deben usarse para reembolsar al proveedor individual de cuidado de relevo o a una organización que proporcione cuidado de relevo. Debido a que los fondos son limitados, no se aprobarán todas las solicitudes elegibles. Por favor continúe leyendo a continuación la información sobre cómo solicitarlo y qué pasa después si le aprueban los fondos a través del *Programa de vales para cuidado de relevo Arkansas Lifespan Respite*.

¿Cómo solicito fondos para cuidado de relevo a corto plazo?

- 1. Complete el **Application Form (formulario de solicitud)** del Programa de vales para cuidado de relevo de Arkansas Lifespan Respite (Arkansas Lifespan Respite Voucher Program) y adjunte el formulario W-9 y pruebas de la discapacidad/necesidad especial de la persona (véase el **formulario de solicitud** para una lista de documentos aceptables).
- 2. Puede solicitar fondos del vale por hasta \$300 para reembolso de servicios de cuidado de relevo, los que deben usarse antes de la fecha de expiración del vale indicado en la carta de otorgamiento del vale que reciba. Puede solicitar un vale para reembolsar gastos para el cuidado de relevo que ocurrirá en cualquier momento antes de la fecha de expiración. No tiene que usar los \$300 de una vez; puede repartirlos en varios períodos de cuidado de relevo (por ej., dos o tres fines de semana) durante el período de subvención. Por ejemplo, puede elegir usar \$200 para pagar el gasto del programa de cuidado de relevo de toda la semana, y \$100 para reembolsar el costo de una persona que brinde cuidado de relevo en el hogar durante un fin de semana mientras viaja a otra lugar.
- 3. El *Formulario de solicitud* será revisado por el personal de DHS-DPSQA. *Nos contactaremos con usted en un plazo de 14 días hábiles para informarle del estado de su solicitud (aprobada o denegada). También puede recibir una notificación por correo electrónico, teléfono o correo postal de U.S. mail.
- 4. Si tiene preguntas sobre el *Formulario de solicitud*, puede comunicarse con un consejero del centro de recursos Opciones de vida (Choices in Living Resource Center) en nuestro teléfono gratuito 866-801-3435 o por correo electrónico a ARLifespan.Respite@dhs.arkansas.gov.

*La solicitud no puede procesarse hasta que se haya recibido y completado toda la documentación y todos los formularios. Por favor, envíe por correo postal, correo electrónico o fax el Formulario de solicitud completado, junto con la documentación requerida, a: Division of Provider Services and Quality Assurance (DPSQA), Attention: Arkansas Lifespan Respite Program, P.O. Box 1437- Slot S428, Little Rock AR 72203-1437. FAX: (501) 682-8155 (por favor envíe todos los documentos de una vez) o puede escanear los formularios y enviarlos por correo electrónico a ARLifespan.Respite@dhs.arkansas.gov.

Los fondos del vale se harán disponibles a través de la iniciativa del Programa de cuidado de relevo durante la vida otorgado al Departamento de Servicios Humanos de Arkansas - De Servicios de proveedor y Aseguramiento de la calidad por la subvención Administración para la vida en comunidad (Administration for Community Living, ACL) n.º 90LRLI0045.